

6.キンドリル・ジャパン・テクノロジーサービス

大手企業のビジネスを支え、お客様からの“ありがとう”を生み出すのはあなたです！

企業PRコメント

「お客様の笑顔 働く仲間の笑顔を！」

私たちは9月より日本アイ・ビー・エムからお客様サービスを専門に行う会社として分社化いたしました。

私たちの企業理念はお客様と共に基幹業務の安定稼働を担ってきたスペシャリスト集団のスキルと経験を結集し、変革を支援しています。そして、自分達が笑顔になれる、笑顔でサポートできる会社を目指しています。



事業内容	情報システムの企画・設計・開発・保守・運用にかかわるコンサルティング、技術支援、受託サービスおよびIBM製品、他社製製品の提供、ITインフラに関するあらゆるサービスの提供
社風・会社の雰囲気	<p>お客様は皆さんがご存じの大手企業様ばかりでコールセンターにはクレームが多いなどのマイナスイメージが言われていますけど、ユーザーもビジネスマナーを持って対応していただける方がほとんどですのでご安心ください。</p> <p>研修体制も各ステップごとカリキュラムを組んでユーザー対応できるレベルまで育成してから、ユーザー対応に入るので初心者の方でも安心して対応できます。</p> <p>下記リンクでも紹介しているので是非ご覧ください。 https://kyndryl-agrearms.webagre.com/</p> <p>私たちと一緒に大手企業様とともに日本を支える仕事をしませんか。ぜひともお待ちしております。</p>
募集職種	ヘルプデスクコールテーカー及びチームリーダー
業務内容	<p>弊社が契約いただいている大手企業様の社内ヘルプデスク業務。</p> <p>主にPCトラブルや申請内容などに関する電話、メールでの問い合わせに対してナレッジを元に回答を差し上げます。</p> <p>補足事項に記載のように研修体制も充実しておりますので安心して業務を行うことができます</p>
応募条件・経験資格など	<p>一般的なコミュニケーション能力があれば問題ありません。</p> <p>マイクロソフトの資格やコールセンターの経験があれば尚良し。</p>
給与	¥171,000～ これまでの職歴、スキルに応じて相談
勤務地	那覇市久茂地