


11.RyuPay株式会社

Create the Future 地域未来を拓く

<p>会社の設立から4期目を迎え、まだまだ若い会社ではありますが、活気にあふれ、一人ひとりが責任をもち、活動しています。和やかな雰囲気な会社ではありますが、意欲に満ちた会社です。</p>	
---	--

事業内容	EC運営代行事業、BPO事業、労働者派遣事業、インバウンド事業
社風・会社の雰囲気	20代後半から40代前半のスタッフが活動しており、大きな年齢の差異がないスタッフ同士も多いことから、和気あいあいと活動しています。職位や職種もあまり気にすることなく、気さくでフレンドリーな職場環境です。少しずつではありますが、スタッフも増加している中、溶け込みやすい環境からか皆入社してからも継続して活動をしています。
募集職種	ECのバックオフィス業務運営管理者
業務内容	ECサイトを通じてエンドユーザーからアクションのあった内容の対応。受注処理業務、物流の出荷指示業務、ユーザサポート、その他付随する業務。また、対応スタッフの管理やサポート、サービスレベル管理、その他 センター運営等をお任せします。■業務量管理(人員配置・コントロール等) ■スタッフの研修実施・育成・指導・フォロー ■勤怠管理(勤務シフトの作成・調整・管理) ■業務マニュアルの作成 ■サービスレベル管理(数値計測と業務改善) ■取引先対応(会議資料作成・定例会議への参加・提案等)
応募条件・ 経験資格など	<ul style="list-style-type: none">■ 部下の教育・育成経験、 ECのバックオフィスマネージャー経験等がある方■ 社会人経験10年以上の方■ 基本的なPCスキルをお持ちの方■ 基本的な電話応対ができる方■ Word・Excel・PowerPointの基本操作■ コミュニケーションスキル <p>◇過去の採用実績 BPOセンター経験3年～8年のスーパーバイザー複数名 BPOセンター経験20年のマネージャー</p>
給与	月給20万円～25万円。経験者は優遇。 社保完備（健康保険、雇用保険、厚生年金） 有給休暇 交通費全額支給（弊社規定あり）
勤務地	沖縄県浦添市を予定。